



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS I PERDUTS

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte del servei

1. L'Ajuntament de Vilassar de Dalt crea el servei de recollida, acolliment, alimentació i manteniment dels animals de companyia abandonats o perduts i la gestió del refugi municipal.

2. El servei consta de:

- a) Recollir els animals de companyia abandonats o perduts independentment del seu estat de salut.
- b) Acollir als animals en el refugi municipal.
- c) Fer-se càrrec pel que fa a l'atenció veterinària i a l'alimentació dels animals fins que siguin adoptats, recuperats o morts.
- d) Dur a terme campanyes d'adopció i educació en la tinença d'animals de companyia.
- e) Mantenir el refugi municipal i gestionar el tractament veterinari i la identificació dels animals que han de ser adoptats.
- f) Gestió i control de les colònies de gats al municipi.
- g) Mantenir el registre dels animals acollits

Article 2. Animals domèstics de companyia

1. Als efectes d'aquest reglament i del servei que regula, tenen la consideració d'animals domèstics de companyia els gossos, els gats i les fures.

2. Les altres definicions objecte d'aquest reglament, són les mateixes que les contingudes al Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, o la norma que el substitueixi.

Article 3. Gestió i organització del Servei

El servei podrà ser prestat directament per l'Ajuntament o amb gestió indirecta mitjançant concessió amb entitats externes preferentment, associacions de protecció i defensa dels animals legalment constituïdes.



Article 4. Protecció de dades de caràcter personal

1. Les dades de caràcter personal relacionades amb la prestació d'aquest servei seran incorporades a un fitxer propietat de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt.

2. En qualsevol cas, l'Ajuntament de Vilassar de Dalt garanteix l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes previstos a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

CAPÍTOL 2. EL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS O PERDUTS

Article 5. Prestacions

El servei públic consta de:

- a) Captura a la via pública i altres indrets dels animals de companyia abandonats o perduts independentment del seu estat de salut.
- b) Recollida d'animals prèviament capturats.
- c) Acollida d'animals amb o sense propietari conegut.
- d) Acollida per disposició administrativa o judicial.
- e) Manteniment dels animals durant la seva estada al refugi.
- f) Assistència sanitària dels animals.
- g) Esterilització dels animals a càrrec de personal facultatiu.
- h) Sacrifici d'animals per prescripció facultativa per motius humanitaris o sanitaris.
- i) Manteniment, neteja i sufragació de costos de gestió del refugi.
- j) Disseny i execució de campanyes d'adopció i de tinença d'animals.
- k) Registre dels animals acollits i les seves incidències.
- l) Gestió dels tractaments veterinaris i d'identificació dels animals abans de l'adopció.
- m) Gestió i control de les colònies de gats al municipi.

Article 6. Calendari i horari del la prestació del servei.

El servei es presta de manera continuada durant tot l'any.



Article 7. L'àmbit territorial

L'àmbit territorial de la prestació del servei públic és la totalitat del terme municipal de Vilassar de Dalt.

Si el refugi té disposició, sempre amb autorització expressa per part de l'Ajuntament i previ vistiplau del gestor del refugi, podran acollir-se animals d'altres municipis a petició de l'ens públic corresponent.

Aquest acolliment suposarà el pagament d'un preu públic o d'una taxa.

Article 8. Horari d'atenció al públic i horari de recollida

1. L'horari d'atenció al públic serà determinat per l'Ajuntament

2. L'horari de recollida serà de 24 hores durant els 365 dies de l'any.

Article 9. Servei veterinari

1. Es disposarà d'un servei veterinari que garanteixi les condicions de salut, higiene i benestar dels animals, aquest serà el responsable del control mèdic, el sacrifici¹, l'esterilització dels animals i l'assessorament dels perfils d'adopció. També definirà les condicions higièniques i sanitàries de l'establiment.

Article 10. Comunicació de recollides

Les recollides es fan per avís del personal de l'ajuntament o de qualsevol persona que conegui algun cas d'animals abandonats o perduts a través de la policia local o del tècnic municipal competent, segons estableixi el protocol.

Article 11. Estada

1. Als animals acollits en el Refugi se'ls dispensarà el tracte previst per la normativa de protecció dels animals, garantint en tot moment les condicions higièniques i sanitàries compatibles amb el seu benestar i confort.

2. El gestor, d'acord amb l'article 3 d'aquest reglament, del refugi s'ha de fer càrrec dels animals acollits fins que siguin recuperats o adoptats o morts.

Article 12. Personal

1. El personal del Refugi ha de dispensar un tracte digne i correcte als animals que hi arribin, seguint les prescripcions establertes en la normativa de protecció dels animals. Els usuaris han de ser tractats correctament i se'ls ha d'informar de totes les qüestions que es plantegin.

¹ D'acord amb el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, o la norma que el substitueixi.



2. El personal del Refugi ha de seguir les prescripcions higièniques, sanitàries, medi ambientals i de seguretat que s'estableixin en relació amb els animals i les instal·lacions, i gaudirà d'un Pla d'higiene i salut laboral d'acord amb les funcions que desenvolupi.

Article 13. Instal·lacions

- 1. El Refugi ha de disposar de les condicions higièniques i sanitàries, d'aixopluc i benestar adequades a les necessitats dels animals. Han de disposar de les corresponents mesures de seguretat, amb la finalitat de garantir la integritat física dels animals, evitar-ne la fugida i limitar el nombre d'animals que convisquin en grups per tal d'evitar baralles i la propagació de malalties infectocontagioses.*
- 2. El Refugi ha d'adequar, en tot moment, les seves instal·lacions a la normativa vigent sobre les condicions del manteniment dels animals en cada moment.*

Article 14. Activitats de foment

a) Promoció de la tinença cívica d'animals de companyia.

- 1. El gestor del servei ha de promoure campanyes i activitats de formació, informació i difusió de la tinença cívica d'animals de companyia.*
- 2. La política divulgativa i educativa s'ha d'encaminar a aconseguir els objectius d'evitar els abandonaments, esterilitzar, censar i identificar els animals i fomentar el comportament cívic amb els animals al carrer.*

b) Recuperació d'animals extraviats.

- 1. El gestor del servei col·laborarà en la localització dels propietaris i la recuperació d'animals perduts.*
- 2. El termini per recuperar els animals s'ha d'ajustar a les previsions de la normativa vigent, de la mateixa manera que les condicions de lliurament de l'animal al seu propietari.*

c) Adopció d'animals abandonats.

- 1. El gestor del servei ha de dur a terme activitats que fomentin l'adopció, mirant de trobar en cada cas el perfil adequat.*
- 2. Els animals lliurats en adopció ho seran després d'haver comprovat l'estat sanitari, haver estat vacunats, identificats i esterilitzats, sota els criteris de la normativa vigent.*
- 3. El gestor del servei prestarà un servei d'orientació en l'adopció, per tal de garantir la màxima adaptació possible entre la persona adoptant i l'animal adoptat.*



d) Registre públic d'animals acollits

- 1. Els animals acollits en el refugi s'inscriuran en un registre informatitzat d'accés públic amb la finalitat de localitzar els seus propietaris i/o promoure'n l'adopció.*
- 2. El registre ha de recollir de manera actualitzada les dades relatives a l'entrada i la sortida dels animals.*

Article 15. Limitacions i condicions d'utilització dels serveis

- 1. Els horaris d'atenció al públic i els de les prestacions del servei han d'estar determinats, publicitats i exposats de manera visible.*
- 2. Les actuacions de maneig dels animals morts s'han d'efectuar en un espai que no en permeti la visualització per personal aliè del servei.*
- 3. No s'admetrà en el refugi la presència de persones alienes al seu funcionament, llevat de les degudament autoritzades per l'Ajuntament, fora dels horaris establerts d'obertura al públic.*

Article 16. Queixes, reclamacions i denúncies

El gestor disposarà del servei de fulls de reclamacions i denúncies on es registren les formulades pels ciutadans i informarà als usuaris de la seva existència i disponibilitat.

El gestor del servei també disposarà d'un llibre de suggeriments.