



MEMÒRIA ANUAL EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (EBAS) 2020

MEMÒRIA TÈCNICA I ECONÒMICA DE LA INTERVENCIÓ DELS SERVEIS SOCIALS DURANT L'ANY 2020

1. INTRODUCCIÓ

El passat 15 de març de 2020, amb l'aprovació del Real Decreto 463/2020 el Govern espanyol declarà l'estat d'alarma i el confinament de la ciutadania. Davant del que es preveia com l'inici d'una crisi econòmica i social que es perllongaria en el temps i, amb la voluntat d'aplicar mesures de contenció, l'Ajuntament de Vilassar de Dalt aprovà el 26 de març el Decret 2020AJUN000557 de *"Proposta de mesures econòmiques per reduir l'impacte sobre les famílies en situació de vulnerabilitat, ocasionat per la crisi sanitària del COVID-19"*, on es manifesta la necessitat d'assegurar i cobrir les necessitats bàsiques de la població més vulnerable, proporcionant així més capacitat de resiliència a les persones i famílies del municipi amb l'objectiu de superar aquesta crisi sense que ningú quedés enrere.

Així mateix, en aquest decret es va resoldre la disposició de recursos econòmics suficients per tal d'abordar les situacions de vulnerabilitat que aquesta crisi va generar entre la ciutadania de Vilassar de Dalt.

Davant de tot això, l'Ajuntament va decidir adoptar els següents compromisos:

1. La creació d'un fons genèric, dotat inicialment amb 60.000 €, dedicat a cobertes de necessitats bàsiques per a famílies que han esdevingut vulnerables com a conseqüència de la crisi sanitària. Finalment aquesta partida es va dotar amb un fons total de 93.154,87€.
2. La dotació d'un nou fons amb 50.000 €, destinat a aquelles famílies que hagin sofert la reducció d'ingressos, per la pèrdua del lloc de treball, d'un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació o d'una modificació substancial de les seves condicions laborals i que comporti una situació de vulnerabilitat.
3. L'Ajuntament va anar incrementant les partides anteriors i va crear noves partides pressupostàries en funció de l'evolució de la crisi sanitària i de les necessitats detectades des dels Serveis Socials, per continuar donant resposta a aquesta situació excepcional.

En base a l'aprovació de tots aquests decrets de caràcter general, es van anar aprovant altres decrets que aprovaven prestacions econòmiques extraordinàries de protecció per a persones i famílies, per ajudar-los a cobrir les seves necessitats bàsiques i peremptòries, com l'accés a productes alimentaris i/o de primera necessitat i l'habitatge, evitant l'endeutament i possibles desnonaments futurs. També es crea una partida pressupostària per a la compra d'equips informàtics per a famílies amb menors a càrrec que no podien assumir la compra d'un dispositiu informàtic i van sol·licitar ajuda a l'Ajuntament.

L'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) del municipi, va realitzar des de l'inici de l'estat d'alarma una tasca de seguiment de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat que havien perdut, a conseqüència de la pandèmia, els escassos ingressos que generaven, degut a expedients de regulació temporals d'ocupació (ERTO's) i/o de la pèrdua de les feines que realitzaven.

Aquesta ràpida actuació, va permetre juntament amb l'increment de la dotació de recursos econòmics, atendre les necessitats detectades, garantint la subsistència de les famílies més vulnerables del municipi, així com la no acumulació de deutes. Els ajuts es van distribuir en tres grans línies d'actuació:

- a) Ajudes econòmiques al lloguer, consistents en una prestació econòmica de 500€ al mes per a les famílies en situació de risc d'exclusió. Es tracta d'una prestació, recollida en l'article 2.1.a del Reglament Municipal de Prestacions Econòmiques de Caràcter Socials de Vilassar de Dalt. Els serveis socials municipals, van identificar un contingent de persones i famílies afectades per les conseqüències socioeconòmiques provocades per l'expansió de la COVID-19, i per les quals es proposà un ajut extraordinari per a les despeses d'habitatge, de 500 euros mensuals.
- b) Ajudes econòmiques per a cobrir les necessitats bàsiques, amb una prestació econòmica de 200€ al mes. Es tracta d'una prestació anomenada Renda Mínima de Subsistència (RMS), recollida en l'article 2.1.h. del Reglament Municipal de Prestacions Econòmiques de Caràcter Socials de Vilassar de Dalt, que té com a objectiu prestar ajuda econòmica d'urgència per a cobrir les necessitats bàsiques de les persones i/o famílies del municipi amb absència de mitjans suficients de subsistència i alt risc d'exclusió social.
- c) Ajudes per l'alimentació, amb la tramitació d'una targeta moneder de la Diputació de Barcelona, carregada mensualment amb l'import corresponent segons els membres que integrin el nucli familiar. Es tracta del Programa Fresc per Tòthom, recollit en l'article 2.1.e del Reglament Municipal de Prestacions Econòmiques de Caràcter Socials de Vilassar de Dalt, que facilita l'accés a productes frescos que sovint, complementa els aliments secs que proporciona el programa del Banc dels Aliments.

Aquests programes impliquen el compliment de les condicions i acords pactats amb la persona beneficiària que es consensuen i pacten en el Pla de Treball Social corresponent.



1. DADES D'ACTIVITAT

Durant l'any 2020 es van atorgar les següents prestacions:

1.1 NECESSITATS BÀSIQUES DE SUBSISTÈNCIA

1.1.1 Renda Mínima de Subsistència (RMS)

	Pre COVID 19	ESTAT D'ALARMA	TOTAL ANY 2020
Núm. total de famílies ateses	7	82	84*
Núm. de menors	8	66	69*
Núm. de prestacions	10	373	383
Import total ajudes	2.000 €	74.300 €	76.300 €

** El total any 2020 del sumatori del nº de famílies i menors, no és el resultat de sumar la columna Pre-Covid19 i Estat d'alarma, ja que hi ha famílies que van rebre ajuts tant abans de l'inici de la pandèmia com a posteriori.*

1.1.2 Targetes Programa Fresc per a Tothom (Targetes Moneder):

Els serveis socials municipals de Vilassar de Dalt compten amb el Programa de la targeta moneder de la Diputació de Barcelona des de l'any 2017. A partir de l'inici de la crisi produïda per la COVID-19, els tècnics dels Serveis Socials municipals, van donar d'alta 18 noves targetes per famílies que havien perdut l'ocupació laboral i, per tant, la percepció de recursos econòmics.

Targetes Fresc per Tothom	PRE COVID 19	ESTAT D'ALARMA	TOTAL ANY 2020
Núm. de famílies ateses	24	44	44*
Núm. de menors	31	52	52*
Núm. de prestacions	24	75	99
Import total ajudes	3.240 €	25.680 €	28.920 €

** El total any 2020 del sumatori del nº de famílies i menors, no és el resultat de sumar la columna Pre-Covid19 i Estat d'alarma, ja que hi ha famílies que van rebre ajuts tant abans de l'inici de la pandèmia com a posteriori.*

2.1.3 Ajudes econòmiques per famílies amb beques Menjador (AIMS):

Amb l'ordenament per part de la Generalitat de Catalunya del tancament dels centres educatius el 13 de març de 2020, les famílies amb menors a les que el Departament d'Educació havia concedit beques de menjador escolar, restaven confinades a casa sense poder gaudir de l'àpat diari.

L'Ajuntament de Vilassar de Dalt, en espera a la reacció de la Generalitat, va decidir intervenir econòmicament i de forma immediata, prestant ajuts per a que les famílies poguessin adquirir aliments i cobrir l'alimentació dels seus fills i filles en el moment inicial de la pandèmia.

Posteriorment el Departament d'Educació de la Generalitat va iniciar l'entrega de targetes moneder als ajuntaments del Maresme el 26/03/2020, i l'ajuntament les va distribuir entre les famílies becades.

Beques alimentació menors	TOTAL inici Covid 19
Núm. de famílies ateses	63
Núm. de menors	124
Núm. de prestacions	63
Import total ajudes	5.150 €

1.2 PRESTACIONS PER A HABITATGE:

L'estat d'alarma i el confinament de les persones i famílies als seus domicilis provocà que molts treballadors no poguessin complir amb les seves obligacions laborals. Les empreses inicien processos d'ESTO's que portaren a l'atur temporal a molts dels seus treballadors. Altres empreses, sense possibilitat de sobreviure a la crisi, van haver de tancar duent els seus treballadors a diferents situacions relacionades amb l'atur. A més, quan es podia tramitar una prestació d'atur, aquesta trigava fins a dos mesos o més en cobrar-se.

Així, un gran nombre de persones van deixar de percebre els ingressos econòmics amb que cobrir les necessitats bàsiques de la seva família, com és el cas del lloguer, amb imports mensuals sovint massa elevats, als qual no podien fer front.

L'Ajuntament de Vilassar de Dalt va preveure que la situació de precarietat econòmica podia comportar un endeutament elevat en habitatge al que les famílies no podrien fer front i que podria concloure en processos de desnonaments, i es decideix ajudar-les econòmicament amb una prestació de 500€ mensuals mentre duri l'estat d'alarma i les conseqüències que se'n derivin.

Durant l'any 2020 es van realitzar les següents prestacions per a despeses en habitatge:

Ajudes habitatge	Pre COVID 19	TOTAL Covid 19	TOTAL ANY 2020
Núm. de famílies ateses	2	69	71
Núm. de menors	1	81	82
Núm. de prestacions	2	289	291
Import total ajudes	350 €	143.650 €	144.000€

ALTRES AJUDES ECONÒMIQUES

Ordinadors escolars:

Amb el confinament decretat per l'estat d'alarma, els menors en edat escolar van haver de realitzar les seves tasques escolars a través de connexions telemàtiques. Aquest fet, va fer aparèixer casos de menors escolaritzats que, per manca de recursos econòmics suficients, no disposaven d'ordinadors i/o connexió a la xarxa als seus domicilis. El Departament d'Educació de la Generalitat a través dels seus centres escolars, fan distribució d'ordinadors, però malgrat això, no arriben a cobrir tota la necessitat.

Amb voluntat de trobar solucions perquè tots les persones menors del territori poguessin tenir accés a les eines informàtiques necessàries i poder seguir el curs amb igualtat de condicions que la resta d'alumnat, l'Ajuntament de Vilassar de Dalt va disposar dels recursos econòmics necessaris per a cobrir fins al 100% de les necessitats detectades.

L'Ajuntament va adquirir 12 ordinadors i 5 connexions a internet necessàries pel seguiment de les classes online.

Equips Informàtics	TOTAL Covid 19
Núm. de famílies ateses	13
Núm. de menors	30
Núm. de prestacions	14
Import total ajudes	2.628 €



Prestacions econòmiques 2020 pre Covid 19						
Tipus de Prestació	Sol·licituds Inicials	Accep-tades	Denega-des	Nº Families	Nº Menors	Import Total
Sub. Bàsics Pre COVID 19	6	5	1	4	1	665 €
Transport	-	-	-	-	-	-
Ajuts Esporàdics	-	-	-	-	-	-
RMS	10	10	0	7	8	2.000 €
Lloguer	2	2	0	2	1	350 €
TOTAL	18	17	1	13	10	3.015 €

Prestacions econòmiques 2020 Covid 19						
Tipus de Prestació	Sol·licituds Inicials	Accep-tades	Denega-des	Nº Families	Nº Menors	Import Total
Sub. Bàsics	25	23	2	15	11	4.109 €
Transport	3	1	2	1	1	22,40 €
Ajuts Eporàdics	50	47	3	28	26	4.448,64 €
RMS	373	373	0	82	66	74.300 €
Lloguer	292	289	3	69	81	143.650 €
TOTAL	743	733	10	143*	133*	226.530.04 €

* El total, no és el resultat del sumatori del nº de famílies/menors per tipologia d'ajuts, ja que hi ha famílies que reben diverses tipologies d'ajut durant l'any i per tant es duplicarien.

Prestacions econòmiques Total 2020						
Tipus de Prestació	Sol·licituds Inicials	Accep-tades	Denega-des	Nº Families	Nº Menors	Import Total
Sub. Bàsics	31	28	3	17*	12	4.774 €
Transport	3	1	2	1	1	22,40 €
Ajuts Eporàdics	50	47	3	28	26	4.448,64 €
RMS	383	383	0	84	69	76.300 €
Lloguer	294	291	3	70*	82	144.000 €
TOTAL	761	750	11	146*	134*	229.545.04 €

TOTAL D'AJUTS PER TIPOLOGIA

Tipologia d'Ajuts	Nombre d'ajuts	Famílies ateses	Nº menors unitat familiar	Total ajuts
Ajuts ordinaris PECS pre Covid19	17	13	10	3.015 €
Ajut Fresc per a Tothom pre Covid	24	24	31	3.240 €
Total pre Covid 19	41	34*	36*	6.255 €
Ajuts ordinaris PECS Covid19	79	38	32	8.580,04 €
Ajut Fresc per a Tothom Covid-19	75	44	52	25.680 €
Ajuts suport a les beques menjador COVID19 (Març 2020)	63	63	124	5.150 €
Renda Mínima de Subsistència RMS COVID19	373	82*	66*	74.300 €
Ajuts Habitatge COVID19	289	69*	81*	143.650 €
Adquisició equips informàtics	14	13	30	2.628 €
Total Covid 19	893	177*	198*	259.988,04€
TOTAL 2020:	934	180*	199*	266.243,04 €

** El total de l'any 2020, no és el resultat del sumatori del nº de famílies/menors per tipologia d'ajuts, ja que hi ha famílies que reben diverses tipologies d'ajuts durant l'any.*

2. CONCLUSIONS

La crisi sanitària va portar la societat a posar la salut per davant de qualsevol altra consideració. Aquesta crisi sanitària però, ha comportat conseqüències devastadores per l'economia de moltes famílies que han necessitat amb urgència, ajudes de l'administració per poder fer front les seves necessitats bàsiques.

Des de l'inici de l'alerta sanitària, l'Ajuntament de Vilassar de Dalt a través dels serveis socials municipals han estat atenent famílies conegudes amb anterioritat per situacions de vulnerabilitat i d'exclusió social, que ara s'han vist encara més afectades; però també persones i famílies no usuàries dels serveis socials que amb la crisi sanitària han sofert una greu davallada econòmica i social, que els ha obligat a sol·licitar ajudes econòmiques a l'administració.

L'Equip Bàsic d'Atenció Social de Vilassar de Dalt, desenvolupa des de fa anys un treball social proactiu, a través de programes que possibiliten la recuperació progressiva de l'autonomia personal i familiar. En aquest cas, la ràpida resposta a tra-

vés de la injecció d'ajuts econòmics immediats, ha permès contenir inicialment la situació. Caldrà però, en una segona fase anar dirigint la tasca a l'acompanyament de les persones afectades, en la recerca d'eines i mecanismes per la detecció de les causes de la vulnerabilitat social i seguir treballant per la seva capacitat i millora de l'autonomia, amb l'objectiu de la seva recuperació social, laboral i econòmica.

L'Ajuntament de Vilassar de Dalt preveu perllongar en el temps les ajudes econòmiques que s'estan realitzant fins ara pels efectes de la COVID-19, amb l'objectiu de prevenir l'exclusió social de persones i famílies del municipi. Caldrà doncs, trobar fórmules per continuar disposant dels recursos econòmics suficients per continuar destinant-los a compensar els efectes negatius de la COVID-19, amb l'objectiu que ningú quedi enrere.

Memòria elaborada per l'EBAS Vilassar de Dalt

Vilassar de Dalt, a 31 desembre de 2020